

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ ĐÔNG HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Đông Hòa, ngày tháng 5 năm 2024

V/v cảnh báo cuộc gọi mạo danh
với mục đích lừa đảo.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thị xã (03 khối);
- UBND các xã, phường.

UBND thị xã Đông Hòa nhận Công văn số 615/STTTT-HTCĐS, ngày 14/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Phú Yên về việc cảnh báo cuộc gọi mạo danh với mục đích lừa đảo.

UBND thị xã Đông Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thông tin tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn thị xã nâng cao tinh thần cảnh giác với các cuộc gọi có nghi vấn mạo danh. Tuyệt đối không làm theo yêu cầu của các đối tượng nghi vấn là mạo danh. Vì, các cơ quan, đơn vị hay Công an là cơ quan Nhà nước, trường hợp có mời làm việc đều phát hành văn bản chính thức hoặc đến tận nơi cư trú để mời trực tiếp.

2. Khi nhận cuộc gọi có dấu hiệu mạo danh cần thực hiện các bước sau:

a) Thực hiện nhắn tin, gọi đến các đầu số (Tổng đài số 156 hoặc 5656) tiếp nhận thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi có dấu hiệu gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, với cách thức như sau:

Cách 1:

- Tin nhắn rác: soạn tin nhắn với cú pháp: S (Số điện thoại - nguồn phát tán) kèm nội dung phản ảnh gửi 156 (hoặc 5656)

- Cuộc gọi có dấu hiệu rác: soạn tin nhắn với cú pháp: V (Số điện thoại - nguồn phát tán) kèm nội dung phản ảnh gửi 156 (hoặc 5656)

- Cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: soạn tin nhắn với cú pháp: LD (Số điện thoại - nguồn phát tán) kèm nội dung phản ảnh gửi 156 (hoặc 5656)

Cách 2:

Ngoài nhắn tin, người dân có thể gọi đến đầu số 156 (các doanh nghiệp viễn thông sẽ áp dụng việc miễn phí cước cuộc gọi) để cung cấp thông tin (về số điện thoại đã thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo; trích dẫn một số nội dung có liên quan...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng (điện thoại viên).

b) Thực hiện ghi âm lại cuộc gọi (cuộc gọi có dấu hiệu rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo), lưu lại số điện thoại, thông báo kịp thời cho UBND thị xã Đông Hoà, cơ quan Công an gần nhất để trình báo vụ việc.

UBND thị xã Đông Hoà đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị được biết; UBND các xã, phường chỉ đạo tuyên truyền nội dung này trên hệ thống truyền thanh của xã, phường và trên các kênh thông tin chính thống của địa phương, để đồng đảo người dân được nắm thông tin để tránh bị lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT.UBND thị xã;
- Công an thị xã;
- Văn phòng HĐND&UBND thị xã;
- Phòng Văn hoá và Thông tin thị xã;
- Lưu: VT, (S).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hồng